



31 رجب 2020

إعلان عن إنطلاق خدمة الانجاء

20 / 1 2 5

في إطار خدماتها الاجتماعية، يسر مؤسسة النهوض بالأعمال الاجتماعية لفائدة موظفي وأعاون وزارة الشباب و الرياضة إخبار المنخرطات والمنخرطين أن العقد المبرم مع المتعهد الجديد وفا إما للإنجاء Wafa IMA Assistance في شأن الإنجاء الطبي والقانوني والتقني سوف ينطلق يوم فاتح يناير 2021 في المغرب وفي العالم بأسره باستثناء السعودية خلال فترة الحج.

1. من المستفيد من الإنجاء؟

- المنخرط/ة بمؤسسة النهوض بالأعمال الاجتماعية لفائدة موظفي وأعاون وزارة الشباب و الرياضة ، الزوج/ة
- الأبناء الذين يقل سنهم عن 21 سنة، أو على الأكثر 26 سنة شريطة استمرارهم في الدراسة
- الأبناء ذوي الاحتياجات الخاصة دون حد السن.
- الوالدين (اختياري).

2. ما هي ظروف تدخلات الإنجاء؟

خدمة الانجاء 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع في حالة المرض أو الحادث أو الوفاة للشخص المؤمن عليه

3. ما هي اجال لإبلاغ عن الإصابة او الوفاة؟

يجب أن يكون التبليغ في أجل لا يتجاوز ثلاثين (30) يوما من الحادث

الإنجاء في حالة المرض:

- تقديم المعلومات الطبية والتوجيه
- الاستشارات الطبية عن بعد في المغرب عبر مكالمة صوتية أو بالفيديو حسب اختيار المؤمن/ة
- النقل الصحي بالمجال الحضري والقروي في المغرب وفي الخارج
- تسبيق اللوج في وحدة استشفائية بالمغرب في حدود (30.000 درهم)
- تسبيق النفقات الطبية داخل المغرب (في حدود 10.000 درهم)
- حجز سرير في وحدة استشفائية بالمغرب
- الزيارة الطبية في المغرب (150 درهم)
- إرسال ممرض/ة للرعاية ما بعد الجراحة في 68 مدينة بالمغرب
- تسهيل التوصل بالأدوية في المغرب والخارج
- النقل الطبي من المغرب الى الخارج



- تغطية تكاليف الاستشفاء بالخارج في حالات الطوارئ في جميع أنحاء العالم في حدود 400 000 درهم
- النقل الطبي الى الخارج في حدود 100 000 درهم
- مصاريف علاج مستعجل للأسنان (في حدود 1.000 درهم)
- مصاريف تمديد الإقامة بالخارج (1.000 درهم / ليلة لمدة 7 ليالٍ)
- تحمل تكاليف الشخص المصاحب للمريض في حالة النقل الطبي للشخص المؤمن عليه:
 - تذكرة ذهاب وإياب
 - في المغرب : تكاليف الإقامة 500 درهم في الليلة لمدة 7 ليال
 - في الخارج : تكاليف الإقامة 1000 درهم في الليلة لمدة 7 ليال
- العودة الى المنزل بعد الاستشفاء بالخارج

الانجاء في حالة الوفاة:

- نقل الجثمان الى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب .
- الإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان.
- دفع تذكرة سفر لأحد أفراد الأسرة لمرافقة الجثمان من الخارج
- عودة أفراد الأسرة الآخرين إلى منزل المؤمن عليه في المغرب
- العودة المبكرة إلى المغرب اثر وفاة فرد من أفراد العائلة
- المساهمة في مصاريف الدفن في حالة الوفاة
 - 10000 درهم في حالة وفاة المؤمن عليه.
 - 5000 درهم في حالة وفاة الزوج أو الزوجة.
 - 2500 درهم في حالة وفاة طفل.
 - 2500 درهم في حالة وفاة أحد الوالدين المؤمنين.

المساعدة التقنية

في حالة عطب أو حادث

- سحب السيارة من مكان العطب في المغرب و الخارج (في حدود 1500 درهم في المغرب و 2 500 درهم في الخارج)
- في حالة عطب السيارة المؤمنة في المغرب والخارج: تغطية تكاليف العودة أو استمرار الرحلة
- في توقف السيارة في إنتظار إتصال تقني (تكاليف الفندق)
- في المغرب: 500 درهم / يوم / مستفيد ليلية واحدة



- في الخارج 1000 درهم / يوم / مستفيد ليلة واحدة
 - حالة عطب السيارة المؤمنة بين 24 ساعة و 72 ساعة
 - في المغرب: 500 درهم / اليوم لمدة ليلتين ،
 - في الخارج: 1000 درهم / يوم / 3 ليالي
 - في حالة عطب السيارة المؤمنة لأكثر من 72 ساعة
- في الخارج :

- عودة المؤمن عليهم إلى المغرب
- استمرار رحلة المؤمن عليهم
- تكاليف الفندق: 1000 درهم / يوم لمدة 5 ليال
- إعادة السيارة المعطوبة من الخارج إلى المغرب
- تسهيل التوصل بقطع الغيار في المغرب والخارج
- إرسال سائق في المغرب والخارج لاسترجاع السيارة المؤمنة
- تغطية تكاليف الحراسة 500 درهم في المغرب و 1000 درهم في الخارج
- تسبيق ثمن قطع الغيار في المغرب والخارج 20 000 درهم
- إعادة السيارة المعطلة بالخارج إلى المغرب
- تغطية تكاليف التخلي القانوني عن السيارة في الخارج

في حالة السرقة

- إعادة السيارة من الخارج إلى المغرب
- تغطية تكاليف عودة الأشخاص إلى المغرب

المساعدة قبل السفر إلى الخارج وأثناء السفر:

- تحمل تكلفة شهادة التأمين على السفر (شنغن)
- في حالة سرقة أو ضياع أوراق الهوية ووسائل الدفع:
- المساعدة الإدارية في الإبلاغ عن سرقة أو فقدان وسائل الدفع و/ أو أوراق الهوية
- المعلومات والتوجيه إلى أقرب قنصلية.
- تسبيق مبلغ في حدود 3000 درهم.
- تغطية مصاريف الفندق في حدود 1000 درهم لليلة واحدة.
- في حالة سرقة أو فقدان الأمتعة:
- تسبيق مبلغ في حدود 2000 درهم
- تغطية مصاريف الفندق في حدود 1000 درهم لليلة واحدة

